

Véhicules intermédiaires du dernier kilomètre à Casablanca

Margot Abord de Chatillon

Laboratoire AME/SPLOTT

Université Gustave Eiffel

Plan

- Introduction – véhicules intermédiaires pour la livraison
- Terrains d'étude
- Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca
- La livraison urbaine en pratique
- Place de véhicules intermédiaires de livraison en ville
- Conclusion

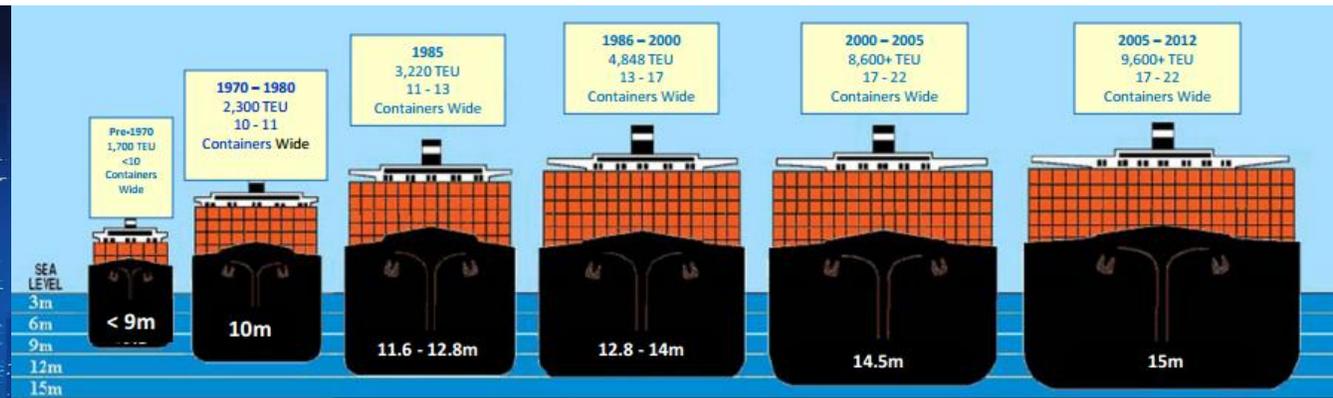
Véhicules intermédiaires pour la livraison



Introduction – véhicules intermédiaires pour la livraison



<https://fr.motor1.com/news/704229/m1numbers-evolution-des-modeles/>

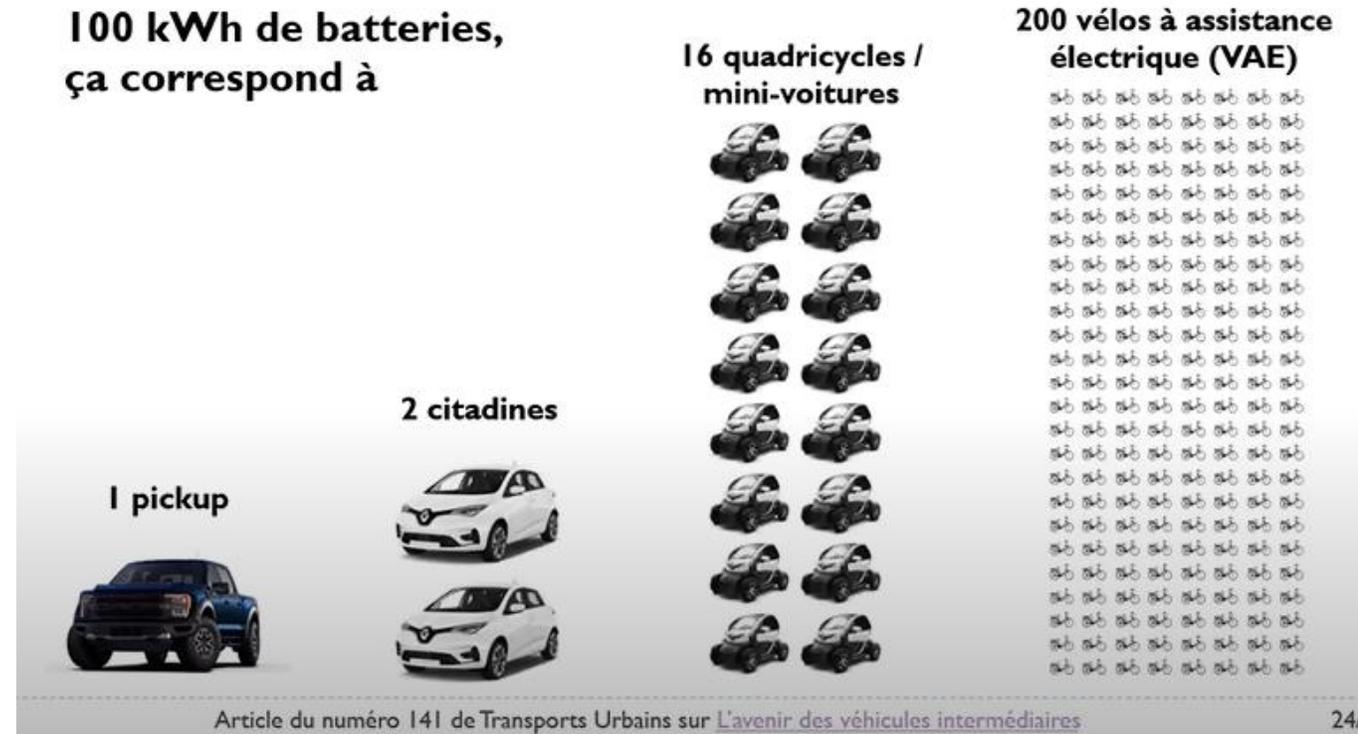


<https://www.vesseltracking.net/wp-content/uploads/2013/12/biggest-container-ship-evolution-1.png>

Introduction – véhicules intermédiaires pour la livraison

Véhicules intermédiaires (Bigo, Héran)

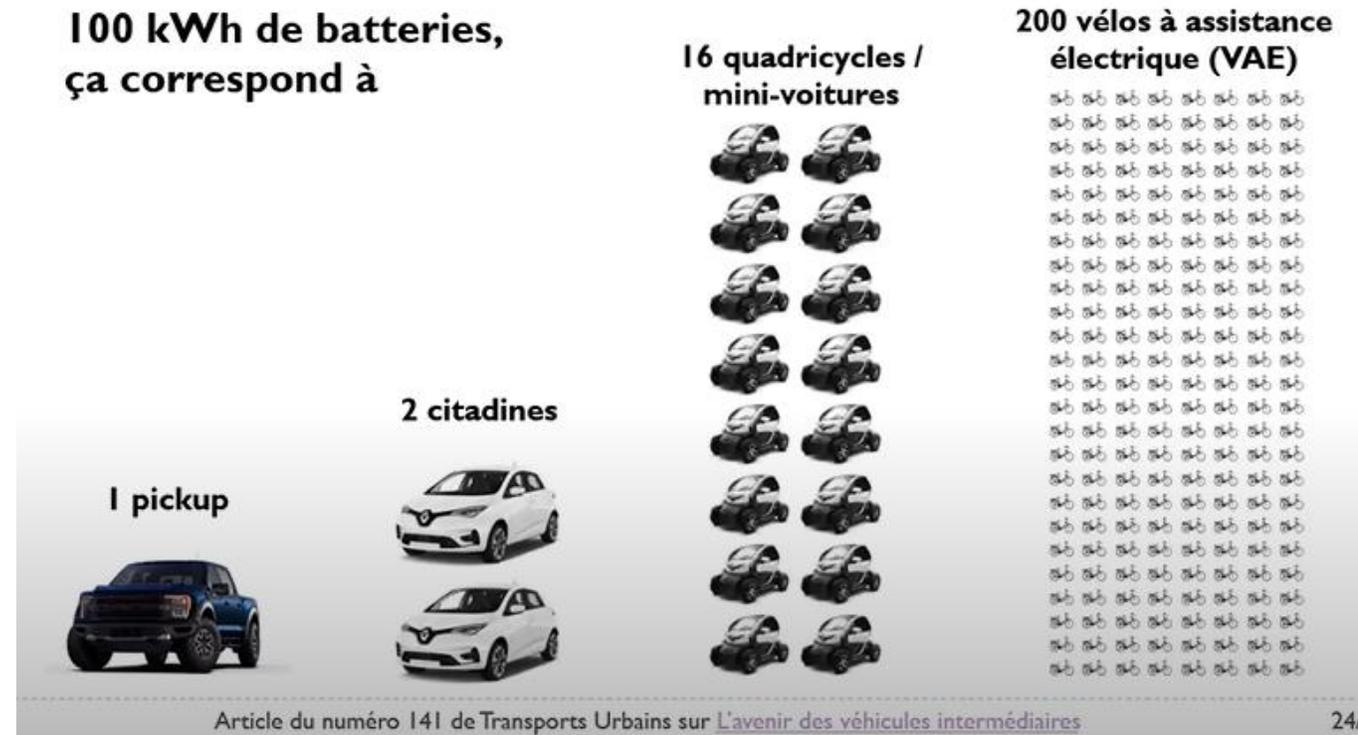
- Véhicules plus petits qu'une voiture, mais plus grands qu'un vélo
- Objectif : véhicule **plus sobre** que la voiture aux **usages plus étendus** que le vélo
- Souvent motorisation électrique



Introduction – véhicules intermédiaires pour la livraison

Véhicules intermédiaires (Bigo, Héran)

- « mode de transport individuel qui pèse moins de 600 kilos, entre le vélo standard et la voiture » (Bigo et al., 2022)
- Et pour le transport de marchandises ? Véhicule entre le vélo standard et la camionnette



Introduction – véhicules intermédiaires pour la livraison



Terrain d'étude



Terrain d'étude

Pourquoi le Maroc ?

- Volonté d'élargir le travail sur les véhicules de livraison à d'autres contextes géographiques
- ANR TransLog : Nouakchott – Casablanca – Paris – Bruxelles, métropoles logistiques en transition
- Seconde vie des véhicules français en Afrique du Nord ? (Rosenfeld 2018)



The screenshot shows the homepage of the ANR TransLog website. The header features the Hypotheses logo, OpenEdition Search, and Tout OpenEdition. The main title is "Métropoles logistiques en transition - TransLog" with the subtitle "Regards croisés Bruxelles - Paris - Casablanca - Nouakchott". The navigation menu includes Accueil, À propos, Terrains, and Contact. The "SUIVRE" section has social media icons for Twitter and LinkedIn. A search bar with the text "Rechercher..." and a "Rechercher" button is present. The "TERRAINS" section lists: Maroc (15), Casablanca (14), Mauritanie (8), and Nouakchott (8). The main content area is titled "PAGE D'ACCUEIL" and contains the text: "Bienvenue sur les carnets de recherche de l'ANR TransLog ! Le carnet TransLog vise à mettre en valeur les recherches menées au sein de l'ANR TransLog - Métropoles logistiques en transition. En croisant nos analyses sur la logistique urbaine à Bruxelles, Paris, Casablanca et Nouakchott, nous souhaitons démontrer qu'une transition logistique, aux formes variées, est à l'œuvre à la fois dans les villes des Nords et des Suds. Ainsi, l'objectif de ce carnet est d'entrer dans le concret de la logistique urbaine dans ces quatre pôles métropolitains grâce à la mise en valeur des missions de terrain réalisées. Le carnet TransLog vient donc appuyer une approche qualitative de la logistique urbaine. Donner à voir la logistique urbaine et comparer les pratiques tout en assumant que les processus étudiés échappent en partie aux limites socio-économiques généralement admises (nord-sud, centre-périphérie...) sont nos principaux objectifs."

Terrain d'étude

Métropole de Casablanca :

- 4,5M habitants
- Capitale économique du Maroc
- Ville la plus polluée du Maroc
- Plus grande ville du Maghreb
- Située sur l'axe côtier qui relie le Nord au Sud du Maroc, le « Maroc utile » -> développement inégal qui caractérise le projet politique du protectorat (Abu-Lughod 1980)



Terrain d'étude

Le quartier de Derb Omar :

- Quartier de gros
- Vente de vaisselle, tapis, produits manufacturés importés de Chine, ameublement...
- Spécialisation par rues (vêtements, œufs, canapés d'intérieur...)
- Regroupement de magasins en kissariats (galeries marchandes)



Terrain d'étude

- Le quartier de Derb Omar



Source carte : casa-accueil.org



Terrain d'étude

Un terrain au prisme de la traduction :

- Dépendance de la disponibilité de l'interprète
- Interprète = facilitateur mais aussi orientateur des interactions
- Découverte d'un même objet à partir de points de vue différents

Un terrain très contraint dans le temps :

- Trois séjours : 1 semaine en octobre 2023, 4 semaines en avril-mai 2024, 3 semaines en octobre-novembre 2024

« Il a dit que sa famille était contente de son travail mais moi je pense que ce n'est pas vrai. Tout d'abord parce que c'est un métier dangereux. Et ensuite, parce qu'il ne rapporte pas beaucoup d'argent chez lui. »

Ahmed, interprète

Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les grands camions :

- Certains chauffeurs sont salariés d'agences de transport, d'autres (plus petits) sont à leur compte et attendent d'être appelés par des clients
- Emplacements dédiés en fonction des destinations (Nord, Sud)
- Chargement par un personnel payé à la journée indépendant du chauffeur

13/05/2025



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les « Hondas »

- Petits camions pick-up japonais
- Au Japon, les voitures « Kei » ou « Keijidosha » donnent droit à des réductions d'impôts
- Les camions « Kei » sont aussi petits que les voitures « Kei », mais ils sont en forme de pick-ups



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les « Hondas »

- On estime qu'il y en a 600.000 au Maroc
- Ils sont décorés de manière colorée
- Un caisson est installé pour protéger les marchandises
- Une Honda neuve coûte environ 90.000DH



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les « Hondas »

- Ils sont appelés « Honda » car c'est la première marque qui a vendu ces véhicules au Maroc dans les années 80
- Aujourd'hui on ne trouve plus de pick-ups de la marque Honda à Casablanca

« Ils ont senti qu'il y avait un besoin pour des véhicules de cette taille qui se faufilent partout, même dans les petites rues. C'est pas diesel, c'est essence, donc moins polluant. Nous quand on a commencé à importer Honda on a voulu tester, bien qu'il n'y ait pas de produits similaires.

Je ne vous cache pas qu'il a fallu travailler le réseau, faire de la publicité à la télé. Dans les petites villes on a ouvert d'autres concessionnaires qui étaient plus intéressés par ce véhicule-là. Et comme le besoin il était là, qu'il n'y avait pas de produit qui correspondait à ce besoin-là, qu'il était très économique par rapport aux autres pick-ups de 1,5 tonnes que le client ne pouvait vraiment pas acheter... »

Abdelhaq Laraki,
Ancien président du conseil d'administration de Univers Motors
(Honda) Maroc

Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les triporteurs

- Motos qui ont aménagées pour avoir trois roues et porter une caisse
- Marques les plus courantes : Docker, Top Moto
- Un triporteur neuf coûte environ 20.000DH



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les triporteurs

- Importés de pays asiatiques dans les années 2015
- Diffusion fortement encouragée par le gouvernement *via* le programme Initiative nationale pour le développement humain (INDH)
- Objectif : donner des emplois à un maximum de personnes
- Aujourd'hui les triporteurs sont moins populaires et plusieurs acteurs de la ville souhaitent leur expulsion



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Les charrettes à bras :

- Fabriquées par les travailleurs qui les utilisent
- Dédiées aux courts trajets d'une boutique à l'autre
- Métier très usant (poids, pente...) et mal payé (10-20DH/course)



La livraison urbaine en pratique



Livraison urbaine en pratique



Livraison urbaine en pratique

Des fonctionnements communs :

- Les livreurs sont presque toujours propriétaires de leur véhicule
- Transport de marchandises **pour des entreprises ou des particuliers**
- Contactés directement dans la rue ou par téléphone
- Lieux de regroupement : les « moqaf » (dépôts) dans tous les quartiers et à proximité de zones marchandes (souks, centres commerciaux...)



Livraison urbaine en pratique

Des fonctionnements communs :

- Les livreurs travaillent au jour le jour
- Ils apprécient la liberté de ne pas dépendre d'un chef
- Même si leurs horaires ne sont pas si flexibles (souvent : 8h-18h et « dans la nuit si on m'appelle »)
- Grande hétérogénéité : jamais de commandes / 10 commandes/jour
- Objectif : une clientèle régulière qui les contacte par téléphone
- La **relation de confiance** est extrêmement importante pour eux

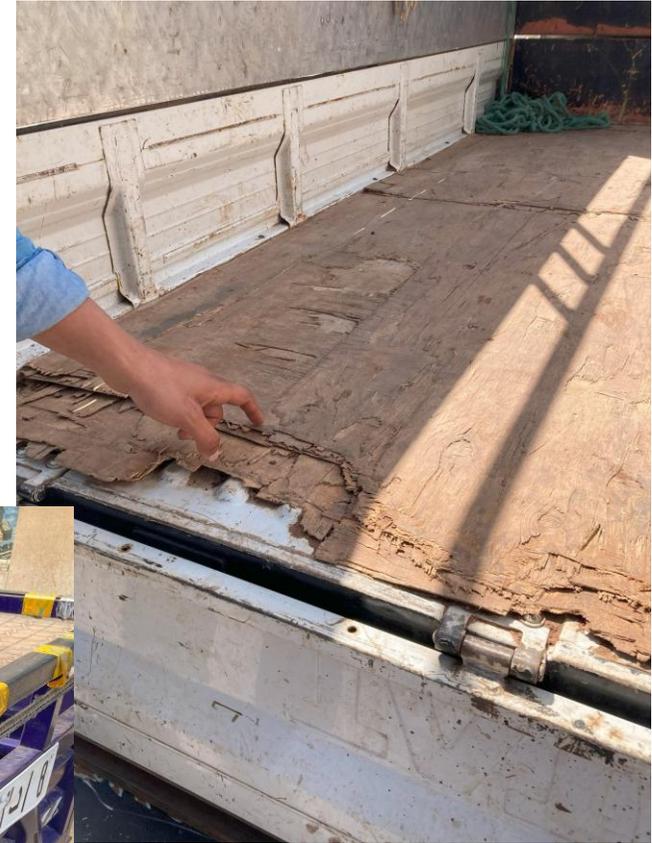
« Je sais que j'ai établi une relation de confiance avec mes clients parce qu'ils me rappellent régulièrement. Parfois, un client m'appelle et me dit qu'on m'a conseillé à lui. Et il arrive qu'on me demande de ramener le paiement après avoir livré la marchandise, ce qui montre qu'on me fait confiance pour ne pas voler »

Livreur en triporteur, quartier
Derb Omar

Livraison urbaine en pratique

Des fonctionnements communs : un soin particulier apporté aux véhicules

- Décorer le véhicule pour montrer nos valeurs et attirer les clients
- Protéger le véhicule pour pouvoir le revendre pour un prix très proche du prix d'achat



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

Des différences :

- Les chauffeurs de triporteurs sont plus jeunes
- Le prix de la livraison est plus faible en triporteur – les coûts sont plus élevés en Honda
- Les Honda peuvent se déplacer hors de la ville mais pas les triporteurs (moteur plus faible)
- Les Honda sont plus appréciés par les particuliers et se trouvent dans les quartiers les plus riches
- Les chauffeurs de Honda sont protégés de la pluie et du vent



Véhicules du premier et dernier kilomètre à Casablanca

D'un véhicule à l'autre :

- Au fil des années, les livreurs investissent dans des véhicules plus récents ou à plus grande capacité
- Passage du triporteur au Honda / de la charrette au triporteur
- Parfois passage d'une activité à l'autre avec le véhicule : vente de fruits/ transport de marchandises (« véhicules-métiers » - Tastevin 2015)
- Rester sur un véhicule plus petit peut être une stratégie aussi



La place des véhicules intermédiaire de livraison en ville



Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

Maillons de la chaîne logistique :

- Les Hondas et triporteurs connectent l'ensemble de la chaîne entre le port, les dépôts, les grands camions mais aussi d'autres villes

Des travailleurs très visibles :

- Faible prix du transport rendu possible par le grand nombre de travailleurs en concurrence les uns avec les autres
- Place très importante de l'attente dans le travail des livreurs (confort du véhicule : confort d'attente)

Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

Travail dit « informel » reflète (Godard 2008) :

- La mauvaise image de ces formes de transport
- L'atomisation des travailleurs
- L'absence de protection sociale

Mais forte intervention des autorités publiques :

- Contrôles de police fréquents
- Contrôle des lieux de stationnement
- Contrôle des papiers et de la marchandise

- Exemple d'un chauffeur de triporteur qui a dû arrêter son activité car il a été contrôlé par la police et il n'avait pas le permis : *« J'ai passé le permis et maintenant j'ai racheté un triporteur pour reprendre ce métier, dans lequel plusieurs membres de ma famille exercent »*
- Exemple des dépôts (moqaf) informels... mais quand-même autorisés par la police : *« Il vient de me dire qu'avant ils étaient là-bas, comme on disait, et maintenant ils leur ont donné le droit de rester ici. »*

Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

- Phénomène de normalisation logistique fort impulsé par l'Etat et le développement récent d'entreprises dédiées
 - Aujourd'hui, les commerces marocains sont atomisés et les réseaux de distribution fonctionnent avec des logiques patrimoniales et de nombreux réseaux capillaires (Sabir 2023)
 - Prise en charge croissante des questions liées à la logistique par le gouvernement marocain (Debrie et Mareï 2019)
 - Mise en place de nombreuses zones logistiques et entrepôts en périphérie de Casablanca
 - Développement de secteurs logistiques dans les grandes entreprises
 - Pression au sujet des petits entrepôts informels dans des immeubles d'habitation à Derb Omar

Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

La place de ces véhicules dans la ville :

- La stratégie logistique du grand Casablanca vise à expulser les activités de vente en gros du centre-ville
 - Les grands camions n'auront bientôt plus le droit d'entrer en ville
 - Les triporteurs sont de moins en moins tolérés, tout comme les carrioles tirées par des ânes

« Ne vous inquiétez pas Margot. Derb Omar, on dit depuis des années que ça ne fonctionne pas, mais il sera bientôt délocalisé, comme nous l'avons fait du marché de poisson. En janvier les camions n'auront plus le droit d'entrer dans le quartier. Il y a beaucoup de résistances, mais c'est ce qui est le mieux pour la ville. » Elle montre les terrains de golf verdoyants, entourés de palmiers, et ajoute : « Vous voyez, on commence à comprendre qu'il faut des espaces spécialisés pour les activités logistiques. Ce quartier de Bouskoura on l'a aménagé pour faire respirer Casa, il est là pour les personnes qui veulent être au calme, loin des industries. Il faut sortir la logistique et les industries du centre-ville, laisser les gens vivre loin de ces nuisances. »

Sanaa Hassini, Association marocaine pour le développement de la logistique

LA NOUVELLE ZONE LOGISTIQUE DE DERB MADIOUNA

La future zone logistique, située précisément à Al Majjatia Oulad Taleb, à environ 18 km de Casablanca, bénéficie d'un emplacement stratégique à proximité de l'autoroute et de l'aéroport Mohammed V. S'étendant sur **40 hectares**, elle proposera des entrepôts modernes de 200 m² avec une hauteur de 12 mètres, ainsi que des infrastructures complètes.



PORTEUR DU PROJET

medz



LOCALISATION

La commune de Majjatia ouled Taleb , Province de Mediouna

Source : Casainvest.ma



Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

- « D'une part, [l'informalité urbaine] démontre que des citoyens ordinaires situés au ban de la société parviennent à établir un rapport de force en s'accaparant l'espace en contravention délibérée avec le droit étatique, et d'autre part, elle traduit une forme de gouvernance propre aux systèmes autoritaires et postcoloniaux pour lesquels l'informel constitue un mode de gestion, tant dans la gouvernance de la pauvreté que dans celle de la sécurité publique. De ce point de vue, contrôler l'espace consiste, pour le pouvoir politique, à vulnérabiliser toute une frange de la population en la maintenant dans une situation d'illégalité. »

El Kahlaoui 2018



Place des véhicules intermédiaires de livraison en ville

Quel avenir pour Derb Omar et ses transporteurs ?

- Certains livreurs pensent que cette relocalisation n'aura pas d'impact sur leur activité ou qu'ils auront un plus grand rôle
- D'autres prévoient déjà d'investir dans d'autres véhicules (Honda plutôt que charrette...) pour s'y adapter
- Les projets de relocalisation du quartier existent depuis les années 90 et semblent ne pas fonctionner
- Dualisation logistique ? (Mareï et Savy 2021)

Conclusion



Conclusion

- Hondas et triporteurs fournissent l'exemple d'une logistique venue d'en bas qui résiste aux tentatives de formalisation et de réorganisation venues d'en haut
- En ce sens on peut les opposer aux vélos-triporteurs qui sont eux un véhicule donc l'adoption est fortement incitée par les autorités publiques et qui peine à trouver un équilibre économique
- Ces véhicules forment, avec les charrettes et les camions, un écosystème dynamique et complémentaire qui repose sur un travail bon marché et des travailleurs flexibles
- Les évolutions logistiques observées semblent mener vers la dualisation logistique observée par Mareï et Savy dans les Suds avec deux secteurs en compétition